

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลเขาชีจรรย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (รอบ 12 เดือน)

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร					
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	1.เพิ่มช่องทางในการติดต่อประชาสัมพันธ์ต่างๆและขอรับบริการต่างๆ 2 ตรวจสอบและควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการบริการอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน 3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ 4. มีการเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานและแผนการใช้งบประมาณให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ 5. เผยแพร่แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566	1. มีช่องทางการติดต่อและขอรับบริการเพิ่มขึ้น 2. เจ้าหน้าที่มีคู่มือในการปฏิบัติงาน 3. ประชุมชี้แจงในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการและประชุมบุคลากรในหน่วยงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและติดตามความคืบหน้า 4. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆทั้งการดำเนินงานและงบประมาณทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขาชีจรรย์	1. ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเขาชีจรรย์ได้รับข้อมูลข่าวสาร และการบริการที่เป็นไปตามขั้นตอน รวมถึงประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาชีจรรย์ (ข้อมูลจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ) 2. บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก					
1. การส่งเสริม การมีส่วนร่วมใน การพัฒนาการ บริการ	1. สำรวจความพึงพอใจ ผู้รับบริการและนำมาใช้ ปรับปรุงระบบการทำงาน 2. เพิ่มช่องทางให้ผู้มารับ บริการได้แสดงความ คิดเห็น 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง ร้องเรียนร้องทุกข์ และ ช่องทางร้องเรียนการทุจริต 4. จัดประชุมประชาคม เพื่อให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็น	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566	1. มีช่องทางการติดต่อ ผ่านทาง Facebook เทศบาลฯ, เว็บไซต์ เทศบาลฯ ทั้งในส่วนของ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การแสดงความคิดเห็น หรือการขอรับบริการ ต่างๆ 2. มีการจัดประชุม ประชาคมเพื่อรับฟังความ คิดเห็น ความต้องการ รวมถึงปัญหาของ ประชาชนในพื้นที่	1. ประชาชนในพื้นที่ได้รับ บริการที่เป็นขั้นตอน รวดเร็ว 2. ประชาชนในพื้นที่สามารถ แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนา ระบบการทำงานของเทศบาล ตำบลเขาฉกรรจ์ได้ 3. ประชาชนในพื้นที่มีช่องทาง การติดต่อขอรับบริการกับ เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ใน ช่องทางต่างๆเพิ่มขึ้น เพื่อเป็น การอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน 4. ประชาชนในพื้นที่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารต่างๆจากทาง เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์เพิ่ม มากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
มาตรการสร้างการเปิดเผยข้อมูล					
1. การส่งเสริม การเปิดเผยข้อมูล	1. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้มี ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ปัจจุบัน 2. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานและ การใช้จ่ายงบประมาณของ เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ 3. เพิ่มช่องทางในการ ติดต่อสื่อสาร และการ บริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ กองการศึกษา กองสวัสดิการสังคม	1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566	1. เว็บไซต์เทศบาลตำบล เขาฉกรรจ์ มีการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ปัจจุบัน 2. มีช่องทางการติดต่อกับ เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ เพิ่มขึ้น	1.ประชาชนในพื้นที่สามารถ แสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนา ระบบการทำงานของเทศบาล ตำบลเขาฉกรรจ์ได้ 2.ประชาชนในพื้นที่ที่มีช่องทาง การติดต่อขอรับบริการกับ เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์ใน ช่องทางต่างๆเพิ่มขึ้น เพื่อเป็น การอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน 3. ประชาชนในพื้นที่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารต่างๆจากทาง เทศบาลตำบลเขาฉกรรจ์เพิ่ม มากขึ้น